



## Energie Service Bienne

### Quelques chiffres :

- 200 Employés
- 300 Applications ou versions
- 4 Millions de m3 d'eau
- 317.8 GWh d'électricité
- 62% d'autoproduction

### Technologies :

- Microsoft Intune
- Omnissa Horizon
- Omnissa Workspace One
- Worktime

## Audit d'utilisation des applicatifs

ESB a eu recours aux services de CloudEdge pour effectuer une analyse et retrouver de la visibilité sur l'utilisation réelle de ses applications clientes afin de simplifier sa gestion opérationnelle et de rationaliser ses investissements logiciels.

### Introduction

Energie Service Biel/Bienne (ci-après ESB) est le premier prestataire de services énergétiques et fournisseur d'eau de la région de Bienne.

L'histoire d'ESB remonte à la fondation du service de l'électricité de Bienne en 1894 et à la fusion des services d'électricité, de gaz et d'eau cent ans plus tard. La société est devenue autonome en 2013 et a progressivement étendu sa palette de services en intégrant la mobilité électrique et les télécommunications pour la population de la région.

ESB met un accent particulier sur la durabilité avec 62% d'autoproduction pour l'électricité et 100% d'énergie renouvelable, ESB s'est engagée sur un objectif de neutralité carbone totale à l'horizon 2050 à l'échelle la ville.

Depuis 2020, Patrick Messerli a été promu responsable informatique d'ESB, avec le challenge de gérer un environnement bilingue par essence, et d'opérer à la fois un environnement bureautique relativement classique, et un contexte d'informatique industrielle propre au métier d'énergéticien, avec les contraintes réglementaires et sécuritaires induites.

### Mandat d'audit applicatif

ESB a initialement sollicité CloudEdge pour l'aider à résoudre des problèmes d'intégration entre les solutions de gestion de sa flotte d'équipements mobiles, à savoir Omnissa Workspace One pour les fonctions de gestion des appareils et des configurations (MDM), et Microsoft Intune pour la sécurisation des applications mobiles (MAM).

Après ce premier mandat, ESB a souhaité réaliser un audit de l'utilisation de ses applications à l'échelle de son parc de postes de travail. Ce mandat avait pour objectif de fournir des métriques, de la visibilité, sur l'utilisation réelle des applications au sein d'ESB, potentiellement de supprimer certains doublons au niveau fonctionnel, pour faciliter des processus tels que la gestion des correctifs et des mises à jour, et enfin de pouvoir envisager d'autres méthodes de mise à disposition des applications les plus rarement utilisées, et en conséquence de réaliser des économies d'échelle sur les investissements logiciels.



Make IT more Human



**Patrick MESSERLI**  
Responsable IT



*« CloudEdge a été force de proposition pour nous aider à faire évoluer notre environnement workplace »*

La proposition de CloudEdge a consisté à déployer un outil d'audit avec des agents légers et un collecteur en VM chargé de consolider les remontées d'information des clients. Après une phase rapide d'installation et de déploiement, ESB a souhaité étendre la période de collecte à plusieurs mois afin de disposer des métriques les plus pertinentes possibles.

Bien qu'elle puisse être utilisée pour servir d'autres objectifs, la solution mise en œuvre par CloudEdge s'est concentrée exclusivement sur les données techniques liées à l'utilisation des applications clientes.

Cette analyse a pu confirmer un certain nombre d'assumptions du responsable IT, à savoir que sur les près de 300 applications ou versions d'applications utilisées au sein d'ESB, 75% d'entre elles avaient été utilisées par moins de 10 utilisateurs différents durant la période de collecte des métriques

### **Un environnement hybride**

La particularité de l'environnement workplace d'ESB, c'est qu'outre son parc de stations fixes ou mobiles, standardisé sur du matériel Dell et HP, sa stratégie repose depuis de nombreuses années sur une architecture de virtualisation des postes de travail (VDI) basée sur Omnisia Horizon (anciennement VMware).

Cette approche implique, dans le contexte spécifique d'ESB, une double gestion de l'environnement de travail des utilisateurs, soit le poste de travail physique et son système d'exploitation, et l'environnement de travail virtualisé des utilisateurs.

La VDI offre malgré tout un certain nombre d'avantages techniques et opérationnels pour les équipes d'ESB, à savoir un traitement en masse des changements au niveau des configurations ou des applications. Néanmoins, elle induit également des contraintes, comme l'absence de gestion des terminaux clients, et un prix par poste potentiellement plus onéreux.

Certains concepts d'administration propres à la VDI sont difficilement compatibles avec les logiques du « Modern Workplace », et ne permettent d'envisager une gestion uniforme des environnements clients.

### **Évolution du workplace**

Les initiatives engagées par Patrick Messerli avec CloudEdge ont vocation à préparer l'avenir de l'environnement workplace d'ESB, à opérer une consolidation des outils d'administration, une rationalisation du parc applicatif et une modernisation des pratiques. Nul doute que l'audit applicatif combiné aux autres chantiers engagés avec les ingénieurs de CloudEdge permettront de simplifier et d'optimiser les tâches opérationnelles des équipes IT d'ESB.

