

Technologies concernées :

- Zabbix

Charge estimée : 3-10 Jours

Budget estimé : 5-15 KCHF

Projet pilote supervision Zabbix

Introduction

Dans un environnement numérique toujours plus exigeant, la disponibilité et la performance des systèmes informatiques sont devenues des enjeux critiques pour les entreprises. Une panne, un ralentissement ou une anomalie non-détectée peuvent rapidement entraîner des pertes de productivité, des interruptions de service ou un impact direct sur l'activité de l'entreprise.

Pour anticiper ces risques, les organisations doivent pouvoir surveiller en permanence l'état de leur infrastructure informatique, détecter les incidents avant qu'ils ne deviennent critiques et disposer d'une visibilité claire sur leurs systèmes.

La plateforme de monitoring open-source Zabbix permet de superviser l'ensemble de votre infrastructure IT (serveurs, stockage, réseaux, virtualisation, applications et services) depuis une interface centralisée.

Notre offre de projet pilote Zabbix vous permet de tester cette solution dans votre environnement réel afin d'évaluer concrètement les bénéfices d'une supervision moderne et proactive, et d'accélérer la prise en main de l'outil.

Périmètre de la prestation

Le projet pilote de supervision IT vise à évaluer la pertinence de Zabbix pour la supervision de votre infrastructure informatique.

Les objectifs d'un tel projet pilote sont multiples, à savoir de découvrir les capacités de la plateforme, superviser une partie représentative de votre infrastructure, de tester les fonctions d'alerting, la construction de tableaux de bord personnalisés, et de mesurer la valeur ajoutée de la plateforme pour vos équipes IT.

Le pilote constitue une étape clé pour valider l'architecture et préparer un éventuel déploiement à grande échelle.

Prérequis du mandat

Ce mandat nécessite la pleine collaboration des équipes du client durant tout le déroulement de la prestation, et leur disponibilité pour les phases de transfert de compétences. Il implique la mise à disposition de ressources limitées pour l'hébergement du serveur de monitoring, ainsi que la mise à disposition des accès adéquats sur les ressources qui seront intégrés à la phase pilote du projet.

ZABBIX



CloudEdge

Make IT more Human



Déroulement de la prestation

Afin de garantir un test pertinent et représentatif de la réalité, notre projet pilote de supervision IT se déroule en plusieurs étapes. Ce mandat débute nécessairement par une analyse rapide de votre environnement IT (Ex : systèmes critiques à superviser, équipements réseau, serveurs ou services importants, indicateurs de performance clés). Cette phase permet de définir un périmètre de supervision adapté à vos besoins.

La seconde étape du mandat consiste à déployer la plateforme Zabbix au sein de l'infrastructure IT du client (installation du serveur Zabbix, configuration de la base de données, mise en place de l'interface web, configuration initiale de la plateforme et préparation des agents), cette étape permet de disposer d'une plateforme de supervision opérationnelle.

La troisième étape du projet pilote consiste ensuite à connecter la solution de monitoring Zabbix à plusieurs éléments clés de votre infrastructure afin de tester les capacités de supervision (Ex : serveurs Linux ou Windows, hyperviseurs, équipements réseau, services applicatifs et bases de données). Des agents de supervision peuvent être installés afin de collecter des informations détaillées.

La quatrième phase du projet inclut la configuration des alertes et des premiers tableaux de bord (définition des seuils critiques, mise en place des alertes, création de tableaux de bord personnalisés, visualisation des métriques importantes), vos équipes peuvent ainsi visualiser en temps réel l'état de l'infrastructure.

Durant toute l'exécution du mandat, vos équipes IT sont accompagnées afin de comprendre les fondamentaux de la plateforme (architecture, gestion des hôtes et des services, configuration des alertes, utilisation des tableaux de bord), l'objectif étant de leur permettre de prendre en main la plateforme rapidement.

À la fin du projet pilote, nous réalisons un bilan complet du projet pilote incluant la revue des besoins fonctionnels couverts, les avantages opérationnels pour l'exploitation IT, les améliorations possibles et les recommandations en prévision un déploiement à plus large échelle de la solution de supervision IT.

Bénéfices attendus par le client

La supervision informatique n'est plus seulement un outil technique, elle devient un élément stratégique pour garantir la performance et la fiabilité de votre système d'information.

Au travers d'un projet pilote Zabbix, votre entreprise peut découvrir concrètement les avantages d'une plateforme de monitoring moderne et centralisée dans un environnement réel.

Notre équipe vous accompagne à chaque étape afin de mettre en place une supervision efficace, adaptée à votre infrastructure et aux besoins de votre organisation.

The ZABBIX logo consists of the word "ZABBIX" in white, bold, uppercase letters, set against a red rectangular background.The CloudEdge logo features a stylized blue icon of a cloud with three horizontal lines inside, followed by the text "CloudEdge" in a blue, sans-serif font.

Make IT more Human

