

Technologies concernées :

- Environnements Windows
- Applications clientes

Charge estimée : 2-4 Jours

Budget estimé : 3-6 KCHF

Audit usage applicatifs

Introduction

Une majorité des responsables informatiques font face à deux impératifs majeurs, à savoir la maîtrise (ou la réduction) de leurs budgets, et la capacité à opérer leur environnement de manière efficace.

Au sein d'un SI, les logiciels clients représentent souvent une part importante des dépenses avec, bien souvent, peu ou pas de contrôle sur l'utilisation réelle des applications en question.

Les habitudes de travail des utilisateurs peuvent également résulter en une multiplication de solutions logicielles répondant pourtant aux mêmes besoins fonctionnels.

Cette variété des applicatifs clients et de leurs versions complexifie leur gestion opérationnelle par les équipes IT, par exemple pour la gestion des mises à jour ou le déploiement des correctifs de sécurité. Ces processus sont relativement simples à maîtriser pour les applications natives d'un environnement Microsoft, mais beaucoup moins évidentes pour tous les éditeurs tiers.

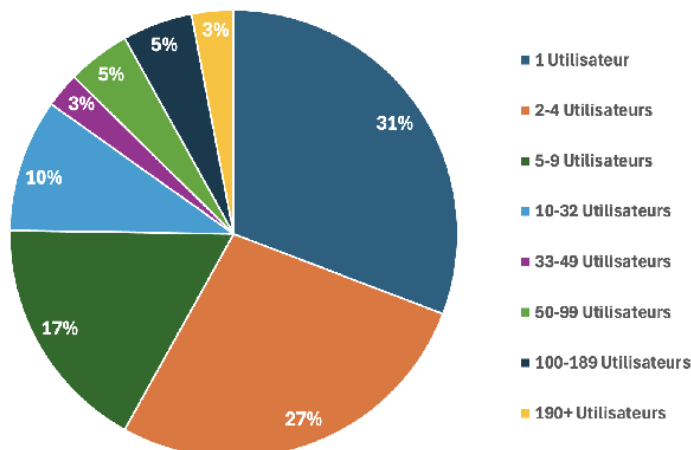
L'arrivée des nouvelles générations dans le monde du travail, les changements de comportement ou de consommation des populations d'utilisateurs les plus jeunes, ou des droits excessifs accordés à certaines populations d'utilisateurs peuvent amplifier un phénomène de « Shadow IT ».

Or, les applications qui sont déployées sur les postes clients peuvent être utilisées de manière extrêmement sporadique, engendrent des coûts récurrents qui impactent fortement les budgets IT. Si les équipes informatiques disposaient d'une visibilité suffisante, ils seraient en mesure d'adapter la méthode utilisée pour la mise à disposition de ces applications (Ex : mode kiosque), et les processus de désinstallation automatique en cas de non-utilisation.

Périmètre de la prestation

La prestation proposée par CloudEdge consiste à réaliser un audit pouvant durer de quelques semaines à quelques mois, de consolider les inventaires applicatifs à l'échelle d'un parc de machines, et de disposer de métriques factuelles sur l'utilisation réelle de ces logiciels.

Utilisation d'applications par nombre d'utilisateur(s)



Bien qu'un tel mandat puisse mettre en évidence des aspects liés à la productivité des utilisateurs, CloudEdge se concentre sur la rationalisation du parc applicatif afin de réduire les budgets associés à ces licences, et d'améliorer les processus techniques liés à leur gestion opérationnelle (Ex : patch management).

Prérequis du mandat

Pour la réalisation du mandat, les équipes de CloudEdge doivent être en mesure de déployer un agent léger sur l'intégralité des postes clients dans le périmètre de l'audit, via une GPO ou un outil de télédistribution existant du client, ainsi qu'une appliance virtuelle qui fera office de collecteur pour les données des agents.

Afin de pouvoir identifier de manière évidente les priorités du client, une transparence sur les budgets logiciels est attendue de sa part.

Déroulement de la prestation

L'audit des applications clientes se déroule en trois phases distinctes, relativement courtes, à savoir en premier lieu la mise en place de la collecte. CloudEdge assistera les équipes du client pour le packaging et le déploiement de l'agent léger sur toutes les

machines concernées, préparera la machine virtuelle servant de collecteur pour les métriques, et validera le bon fonctionnement des remontées de données.

Après une première période de collecte, les équipes de CloudEdge effectuent une première analyse des données, préparent et affinent les rapports (Excel ou PowerBI) en vue d'une restitution.

La dernière étape du mandat consiste à établir une liste de recommandations, soit des pistes d'amélioration techniques ou d'optimisation financière, qui seront ensuite consolidées dans un rapport synthétique.

Bénéfices attendus par le client

Avec un investissement très faible et une durée courte, cet audit des applications clientes offre une visibilité qui rend possible une réduction parfois conséquente des budgets logiciels, il permet également d'adapter certaines pratiques opérationnelles pour assurer le maintien en condition opérationnelle et la sécurisation d'un environnement workplace.

Heatmap sur l'utilisation réelle des applications (%)

