

Technologies concernées :

- Microsoft Teams
- Yealink

Charge estimée : 5-10 Jours

Budget estimé : 8-15 KCHF



Migration VoIP Microsoft Teams

Introduction

La communication est au cœur de la performance d'une organisation. Pourtant, de nombreuses entreprises utilisent encore des infrastructures téléphoniques traditionnelles coûteuses, peu flexibles et difficiles à maintenir.

Avec l'évolution des modes de travail (mobilité, télétravail, collaboration à distance), les entreprises ont besoin d'une solution de communication simple, flexible et intégrée.

La téléphonie VoIP intégrée à Microsoft Teams transforme votre système téléphonique en une plateforme de communication moderne, accessible depuis n'importe quel appareil et parfaitement intégrée à votre environnement Microsoft 365.

Notre offre de migration VoIP vers Microsoft Teams vous accompagne de manière structurée et sécurisée afin de moderniser votre téléphonie tout en garantissant la continuité de vos activités.

Microsoft Teams n'est plus seulement un outil de collaboration, c'est aujourd'hui une véritable plateforme de communication unifiée, capable de remplacer un système téléphonique traditionnel.

Périmètre de la prestation

Notre offre vise à transférer votre infrastructure téléphonique existante vers Microsoft Teams de manière progressive, sécurisée et transparente pour vos utilisateurs.

Les objectifs d'un tel projet sont multiples, à savoir de moderniser votre téléphonie, d'améliorer l'expérience utilisateur, de garantir la continuité des communications, de rationaliser les coûts de vos fournisseurs de lignes et enfin de préparer votre entreprise aux nouveaux modes de travail. Chaque projet est conçu sur mesure afin de s'adapter à votre environnement technique et à votre organisation.

Prérequis du mandat

Ce mandat nécessite la pleine collaboration des équipes du client durant tout le déroulement de la prestation, et leur disponibilité pour les phases de transfert de compétences. Il implique une transparence totale sur les coûts et les contrats en place (Ex : opérateurs, licences Microsoft).

Pour les phases d'audit puis de mise en œuvre de la nouvelle plateforme, il induit également la mise à disposition des accès adéquats sur la solution de téléphonie actuelle, sur la console d'accès de l'opérateur et sur le tenant Microsoft 365 du client.



Make IT more Human



Déroulement de la prestation

Afin d'assurer une transition fluide, nous appliquons une approche structurée en deux étapes.

Chaque projet de téléphonie Microsoft Teams débute nécessairement par une phase d'analyse de la plateforme existante et des besoins du client. L'audit de votre système téléphonique permet d'identifier les forces et les faiblesses de votre infrastructure PBX ou VoIP actuelle, l'organisation de vos numéros et la structure de vos plans d'appels, les usages téléphoniques de vos différentes populations d'utilisateurs et vos besoins spécifiques.

Cette phase permet de définir la stratégie de migration la plus adaptée et de déterminer de manière beaucoup plus précise le périmètre global du projet (Ex : estimations de charge, types de endpoints, besoins en licences, abonnements, etc.).

La seconde étape du projet consiste à concevoir et à mettre en oeuvre l'architecture Teams Phone retenue par le client, soit dans un premier temps la configuration de la téléphonie Teams, la sélection du mode de connectivité (trunk SIP ou operator connect), la préparation du plan de numérotation et des règles d'appels, la gestion des groupes et des standards téléphoniques.

Ensuite, nos équipes procèdent à la configuration de la solution Microsoft Teams à proprement parler (Ex : activation des fonctionnalités de VoIP, déploiement des licences, intégration avec l'opérateur télécom, mise en place des files d'attente, etc.).

Votre système téléphonique commence alors à fonctionner dans l'environnement Microsoft Teams.

Vient ensuite la phase de migration progressive (par services) des numéros et des utilisateurs sur la nouvelle plateforme qui vise à minimiser les interruptions de service (portabilité des numéros, migration des utilisateurs, configuration des postes et appareils, etc.).

Afin d'accompagner ce changement, qui n'est pas que technologique, cette transition est généralement couplée à un transfert de compétences complet, en premier lieu aux futurs administrateurs de la solution, et ensuite aux différentes populations d'utilisateurs (guides opérationnels).

Bénéfices attendus par le client

Après migration, votre organisation bénéficie d'une solution de communication unifiée, à la fois moderne et flexible avec une productivité accrue, une mobilité garantie et des coûts maîtrisés.

La migration vers Microsoft Teams représente bien plus qu'un simple changement de système téléphonique, il s'agit d'une évolution stratégique vers des méthodes de communication adaptées aux nouveaux modes de travail.

Grâce à l'expertise de nos équipes, votre entreprise bénéficie d'un accompagnement complet pour réussir cette transition en toute sérénité.



Make IT more Human

