

## Technologies concernées :

- Microsoft Intune
- Microsoft EntraID
- Microsoft Teams

Charge estimée : 5-7 Jours

Budget estimé : 8-10 KCHF



## Roadmap Modern Workplace M365

### Introduction

Les modes de travail évoluent rapidement. Travail hybride, collaboration à distance, mobilité des équipes et sécurité renforcée sont devenus des enjeux majeurs pour les organisations. Dans ce contexte, les entreprises doivent offrir à leurs collaborateurs un environnement de travail moderne, sécurisé et flexible.

La suite Microsoft 365 propose un ensemble complet d'outils permettant de transformer l'expérience de travail : collaboration en temps réel, communication unifiée, gestion des appareils, sécurité des identités et automatisation des processus.

Cependant, exploiter pleinement le potentiel de cette plateforme nécessite une vision claire et une stratégie structurée. De nombreuses organisations disposent déjà de licences et d'outils Microsoft, mais n'en utilisent qu'une partie ou les exploitent de manière fragmentée.

### Périmètre de la prestation

La transformation vers un environnement de travail moderne ne se limite pas au déploiement d'outils, elle implique une réflexion globale sur les usages collaboratifs, la gestion des identités et des accès, la sécurité des données, la gestion des postes de travail et des appareils mobiles, l'automatisation des processus métiers.

Sans vision stratégique et avec une multiplication d'outils mal intégrés, les organisations risquent de rencontrer des difficultés dans leur processus de transformation. Une roadmap permet de structurer la transformation du poste de travail numérique et d'aligner les initiatives technologiques avec les objectifs métiers.

Notre accompagnement vise à définir une vision cible du Modern Workplace adaptée à votre organisation. Nous analysons votre environnement existant, vos usages et vos besoins métiers afin de construire une feuille de route claire, pragmatique et priorisée autour de Microsoft 365.

Notre offre de Roadmap Modern Workplace permet de définir une trajectoire claire pour moderniser votre environnement de travail et tirer pleinement parti des capacités de Microsoft 365.

### Prérequis du mandat

Ce mandat nécessite la pleine collaboration des équipes du client durant tout le déroulement de la prestation. Les équipes de CloudEdge doivent pouvoir disposer d'un accès à distance durant la phase d'audit, l'autorisation d'exécuter des scripts d'audit depuis l'environnement du client, et de disposer de droits suffisants pour pouvoir exécuter les différents prélèvements d'informations techniques.



## Déroulement de la prestation

Une roadmap Modern Workplace est censée couvrir un certain nombre de besoins fonctionnels complémentaires à commencer par les outils de collaboration et de communication, qu'il s'agisse de Microsoft Teams pour la collaboration et la communication, de SharePoint pour la gestion documentaire, de OneDrive pour le stockage personnel ou encore Exchange Online pour la messagerie. L'objectif est de définir une stratégie de collaboration cohérente qui facilite le travail en équipe tout en assurant la gouvernance des informations.

Le second pan de l'analyse concerne la gestion moderne des postes de travail, généralement centrée autour des capacités de gestion et de sécurisation des postes de travail via Microsoft Intune et ses outils satellites qui adressent la gestion des appareils Windows, macOS et mobiles (MDM), le déploiement automatisé des postes, la gestion des mises à jour et la sécurisation des terminaux.

Le troisième axe de l'analyse aborde la sécurité des identités et des accès. En effet, la protection des identités constitue l'un des piliers de la sécurité du Modern Workplace. Les mécanismes de sécurité disponibles dans Microsoft Entra ID permettent de renforcer la protection des accès (Ex : authentification multifacteur (MFA), accès conditionnel, gestion des identités privilégiées, protection contre la compromission d'identités) et de garantir un accès sécurisé aux ressources de l'entreprise.

Dans le contexte international actuel, les questions liées à la souveraineté numérique et à la protection des données sont centrales dans un environnement de travail digitalisé afin d'assurer une gouvernance claire des informations de l'entreprise. Les clients peuvent notamment s'appuyer sur les mécanismes de Microsoft Purview pour la classification des données, la prévention des fuites d'information (DLP), la gestion du cycle de vie des documents ou la conformité réglementaire.

Le Modern Workplace ne se limite pas à la collaboration, il vise également à améliorer l'efficacité des processus métiers, d'où l'importance d'identifier les opportunités d'automatisation grâce à des outils tels que Power Automate ou Power Apps, qui permettent de simplifier les processus internes, de réduire les tâches répétitives et d'améliorer la productivité des équipes.

## Bénéfices attendus par le client

Cet audit de votre environnement de sauvegarde vous permet donc de renforcer la sécurité de vos sauvegardes, d'améliorer la rapidité de restauration des systèmes critiques, de réduire les risques liés aux cyberattaques et ransomwares, d'optimiser les performances ou votre stratégie de stockage, et enfin de garantir la continuité de vos activités. Votre infrastructure de sauvegarde devient ainsi un véritable pilier de votre stratégie de résilience numérique.



Make IT more Human

